

Cómo presentar una reclamación del seguro contra inundaciones

septiembre del 2018

1 LLAME A SU AGENTE

Cuando sea seguro regresar a su hogar, reporte su pérdida de inmediato a su agente o compañía de seguros, y pregúnteles sobre la posibilidad de recibir pagos anticipados.

Se otorgarán pagos anticipados a los asegurados elegibles. Se otorgarán pagos anticipados a los asegurados elegibles. Si envía documentación fotográfica o en video, es posible que pueda recibir hasta \$20,000 antes de que el ajustador/a inspeccione su daño.

Por lo general, un ajustador/a de reclamaciones se pondrá en contacto con usted unos días después de comenzar



Si necesita ayuda encontrado su compañía de seguros, llame al 800-427-4661 y seleccione la opción 2.

2 TOME FOTOGRAFÍAS

Antes de entrar en su casa, primero asegúrese de que pueda hacerlo sin correr peligro. Tome la máxima cantidad posible de fotografías y videos de su propiedad dañada por las inundaciones, tanto dentro como fuera del

En el caso de equipos electrodomésticos y electrónicos, tome una fotografía de la marca, el modelo y el número de serie del equipo, para el ajustador.



3 COMIENCE LA LIMPIEZA

Elimine los materiales dañados por la inundación. Conserve muestras de materiales (como pisos y cortinas) para que sean inspeccionados por su ajustador/a. Después de haber fotografiado los materiales inundados, deseche de inmediato cualquiera que acarree ponga en riesgo la salud (como alimentos perecederos y almohadas).

Los titulares de pólizas del NFIP deben seguir las indicaciones de su póliza contra inundaciones durante las labores de limpieza. Visite espanol.epa.gov/cai/acerca-del-moho

4 CONOZCA A SU AJUSTADOR/A



Su compañía de seguros le proporcionará un ajustador/a para su reclamación. Cuando llegue su ajustador/a de reclamos de seguros, pídale que le muestre una identificación oficial. El ajustador/a trabajará con usted para presentar una estimación precisa de su pérdida por inundación. Para ayudar a garantizar que reciba un pago de reclamación que refleje su pérdida por inundación y que esté dentro del límite de su póliza, consulte con su compañía de seguros sobre las fechas límites importantes que debe cumplir.

5 RECIBA EL PAGO

Una vez que el ajustador/a le inspeccione la propiedad, usted recibirá un envío Programa Nacional del Seguros contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés) que contendrá el informe del ajustador/a y un cheque hecho a nombre de usted y/o de su compañía hipotecaria. Lea detenidamente el informe antes de depositar el cheque.



En caso de que no esté de acuerdo con la determinación de su reclamación, el NFIP le ofrece un proceso de apelación gratuito: fema.gov/es/flood-claim-appeals-and-guidance



FEMA



For more information, visit fema.gov/es/como-presento-mi-reclamacion-contra-inundaciones